



# Assistance aux utilisateurs et dépannage des applications avec Windows XP

**2 jours**

## ▶ **OBJECTIFS**

*DEPANNER LES PROBLEMES SIMPLES LIES AUX APPLICATIONS COMME MICROSOFT OFFICE, OUTLOOK EXPRESS, INTERNET EXPLORER OU D'AUTRES.*

## ▶ **PARTICIPANTS / PRÉ-REQUIS**

*Personnes ayant suivi le cours 2261 "Assistance aux utilisateurs et dépannage avec le système d'exploitation Microsoft Windows XP" ou compétences équivalentes.*

## ▶ **PROGRAMME**

### **1 Introduction à l'assistance aux utilisateurs exécutant des applications dans Windows XP**

- > Vue d'ensemble du support d'applications bureautiques
- > Architecture système Windows et support d'applications bureautiques
- > Résolution des problèmes liés à l'installation d'applications

### **2 Résolution des problèmes liés au support d'applications bureautiques**

- > Dépannage des applications Win32
- > Résolution des problèmes de sécurité liés aux applications
- > Résolution des problèmes de compatibilité des applications
- > Dépannage des applications MS-DOS et Win16

### **3 Résolution des problèmes liés à Internet Explorer**

- > Configuration et dépannage des paramètres généraux
- > Configuration et dépannage des paramètres de sécurité et de confidentialité
- > Configuration et dépannage des paramètres de contenu
- > Configuration et dépannage des paramètres de connectivité
- > Configuration et dépannage des paramètres des programmes
- > Personnalisation d'Internet Explorer

### **4 Résolution des problèmes liés à Outlook**

- > Configuration d'Outlook pour utiliser Exchange Server
- > Configuration des données Outlook
- > Configuration d'Outlook pour la messagerie Internet
- > Dépannage d'Outlook

### **5 Résolution des problèmes liés à Office**

- > Configuration et dépannage d'une installation Office
- > Configuration de la sécurité Office
- > Configuration de la faculté de récupération d'Office
- > Configuration des fonctionnalités linguistiques Office

### **6 Résolution des problèmes liés à Outlook Express**

- > Configuration d'Outlook Express pour la messagerie électronique
- > Importation et exportation des données Outlook Express
- > Configuration d'Outlook Express pour les groupes de discussion

