



Support du système d'exploitation Windows Vista et des applications

2 jours

▶ **OBJECTIFS**

PERMET AUX STAGIAIRES D'ACQUERIR LES CONNAISSANCES ET LES COMPETENCES NECESSAIRES A L'UTILISATION D'UNE INFRASTRUCTURE DE DEPLOIEMENT DE PACKAGE D'APPLICATIONS ET D'IMAGE DU SYSTEME D'EXPLOITATION WINDOWS VISTA AFIN DE REDUIRE AU MAXIMUM LES TEMPS MORTS SUR LE CLIENT WINDOWS VISTA

▶ **PARTICIPANTS / PRÉ-REQUIS**

Ce cours s'adresse aux informaticiens expérimentés amenés, au sein de leur entreprise, à résoudre des problèmes relatifs à divers domaines : systèmes d'exploitation, applications bureautiques, appareils mobiles, connectivité réseau et matériel

▶ **PROGRAMME**

1 Infrastructure de déploiement de postes de travail Windows Vista

- > Infrastructure de déploiement de postes de travail Windows Vista
- > Composants de BDD 2007
- > Identification des scénarios de support technique
 - Installation de BDD 2007

2 Préparation à l'application d'images de poste de travail

- > Préparation de l'ordinateur cible
- > Sauvegarde de l'état d'utilisateur
 - Examen du profil de l'état d'utilisateur et exécution de la liste de vérification de l'état d'utilisateur
 - Exécution de l'outil USMT pour la sauvegarde de l'état d'utilisateur
 - Vérification de la sauvegarde réussie de l'état d'utilisateur

3 Support technique des ordinateurs avec des images de poste de travail

- > Obtention de l'image de poste de travail
- > Vérification de l'application de l'image de poste de travail
 - Démarrage sur l'environnement de préinstallation Windows
 - Application d'une image du réseau
 - Vérification du déploiement de l'image de poste de travail
 -

4 Installation des applications

- > Étapes de préparation pour l'installation d'un package d'applications
- > Méthodes de déploiement des packages d'applications
 - Détermination des besoins des utilisateurs
 - Configuration d'une stratégie de groupe pour installer Microsoft Office Professionnel 2007

5 Restauration et validation de l'état d'utilisateur

- > Restauration de l'état d'utilisateur
- > Vérification de l'état d'utilisateur
 - Exécution de l'outil USMT pour restaurer un état d'utilisateur
 - Vérification de la restauration réussie de l'état d'utilisateur
 - Discussion : Aider les utilisateurs à s'adapter au nouvel environnement

6 Résolution des problèmes liés à l'installation du Bureau et des applications

- > Résolution des problèmes liés à l'installation de postes de travail
- > Résolution des problèmes liés à l'installation d'applications
 - Résolution des problèmes liés à la configuration des disques
 - Résolution des problèmes liés aux paramètres d'applications déployées
 - Résolution des problèmes liés aux associations de types de fichiers d'applications

