



Résolution des problèmes et Maintenance des ordinateurs Windows Vista

3 jours

▶ **OBJECTIFS**

À LA FIN DE CE COURS, LES STAGIAIRES SERONT A MEME D'EFFECTUER LES TACHES SUIVANTES : PLANIFIER ET APPLIQUER UNE METHODOLOGIE DE RESOLUTION DES PROBLEMES PROPRE A UNE ORGANISATION; DECRIRE DANS QUELLE MESURE LA PLATEFORME WINDOWS VISTA PERMET DE REPOUDRE AUX EXIGENCES EN MATIERE DE RESOLUTION DES PROBLEMES DANS DES DOMAINES TECHNIQUES IMPORTANTS ; IDENTIFIER LA METHODE LA PLUS APPROPRIEE POUR RESOUDRE DES PROBLEMES SURVENANT SUR DES ORDINATEURS WINDOWS VISTA ; IDENTIFIER LES OUTILS WINDOWS VISTA QUI PEUVENT ETRE UTILISES LORS DU PROCESSUS DE RESOLUTION DES PROBLEMES ; IDENTIFIER LES PRINCIPAUX OUTILS DE MAINTENANCE DEVANT ETRE UTILISES POUR LES OPERATIONS INFORMATIQUES DE LEUR ENTREPRISE ; DECRIRE COMMENT LES OUTILS DE SURVEILLANCE ET D'OPTIMISATION DE WINDOWS VISTA PEUVENT AIDER A RESOUDRE LES PROBLEMES ET A GARANTIR QUE LES ORDINATEURS FONCTIONNENT DE MANIERE OPTIMALE

▶ **PARTICIPANTS / PRÉ-REQUIS**

Ce cours s'adresse aux informaticiens expérimentés amenés, au sein de leur entreprise, à résoudre des problèmes relatifs à divers domaines : systèmes d'exploitation, applications bureautiques, appareils mobiles, connectivité réseau et matériel. Les stagiaires doivent déjà avoir utilisé Microsoft Windows XP-SP2 et peuvent avoir acquis une expérience en matière de systèmes d'exploitation Windows Server

▶ **PROGRAMME**

1 Méthodologie de résolution des problèmes

- > Vue d'ensemble d'une méthodologie de résolution des problèmes
- > Vue d'ensemble des étapes du processus de résolution des problèmes
- > Résolution des problèmes par domaine
- > Travaux pratiques : Préparation du dépannage à distance
 - Obtention à distance des informations de Windows Vista
 - Utilisation à distance de l'outil Informations système

2 Résolution des problèmes de système d'exploitation

- > Vue d'ensemble du processus de démarrage de Windows Vista
- > Résolution des problèmes de démarrage de Windows Vista avec Windows RE
- > Résolution des problèmes relatifs aux services du système d'exploitation
- > Travaux pratiques : Résolution des problèmes de système d'exploitation
 - Collecte des informations système et mise au point d'un plan d'action

- Implémentation du plan d'action proposé
- Démarrage de Windows Vista en mode minimal

3 Résolution des problèmes de matériel

- > Vue d'ensemble de la résolution des problèmes de matériel
- > Gestion des pannes physiques
- > Gestion des pannes de pilotes de périphériques
- > Résolution des problèmes d'impression dans Windows Vista
- > Résolution des problèmes sur des ordinateurs protégés par Microsoft BitLocker
 - Collecte des informations fournies par les clients et mise au point d'un plan d'action
 - Résolution des problèmes d'impression
 - Vérification des pilotes de périphériques signés





Résolution des problèmes et Maintenance des ordinateurs Windows Vista

3 jours

4 Résolution des problèmes de réseau

- > Identification des paramètres réseau
- > Résolution des problèmes de connectivité du réseau
 - Collecte d'informations auprès des clients
 - Collecte d'informations pertinentes concernant l'ordinateur
 - Résolution du problème

5 Résolution des problèmes liés à la sécurité

- > Présentation du contrôle de compte d'utilisateur
- > Résolution des problèmes liés aux comptes d'utilisateurs
- > Implémentation du Pare-feu Windows
- > Implémentation de Windows Defender
 - Collecte des informations système et client et mise au point d'un plan d'action
 - Implémentation d'un plan d'action
 - Autres vérifications de sécurité

6 Résolution des problèmes liés aux applications

- > Résolution des problèmes liés aux applications Windows
- > Résolution des problèmes liés aux applications Web
 - Analyse des informations recueillies et identification des causes probables d'un problème d'application Web
 - Implémentation d'un plan d'action
 -

7 Maintenance et optimisation de Windows Vista

- > Maintenance de Windows Vista
- > Optimisation des performances de Windows Vista
- > Surveillance de Windows Vista
 - Analyse des informations recueillies et identification des causes probables d'un problème de performances survenant sur un ordinateur
 - Implémentation d'un plan d'action
 - Affichage et interprétation des rapports dans l'analyseur de performances

